

Medi-Assistance Online

U hoeft zich enkel concentreren op uw genezing

Wie in het ziekenhuis wordt opgenomen, wil vooral:

- de zekerheid dat de verzekeraar zal betalen
- geen financiële zorgen
- geen administratieve rompslomp
- een oplossing voor de organisatorische besommingen van de hospitalisatie



Kortom, ontlast zijn van iedere vorm van stress bij een ziekenhuisopname...
Dat kan nu met Medi-Assistance van AG Insurance!

Medi-Assistance is heel wat meer dan zomaar een derdebetalerssysteem. Met Medi-Assistance kunt u rekenen op daadwerkelijke bijstand zowel tijdens als na uw ziekenhuisopname. U ontvangt bovendien de voorafgaandelijke schriftelijke bevestiging van de tussenkomst in de kosten. Dit kan allemaal vooraf geregeld worden op een zeer eenvoudige manier.

Bovendien kan u online uw hospitalisatie aangeven en de derde betaler aanvragen. Indien u niet over internet beschikt, kan u ons 'service center' echter ook telefonisch bereiken. U vindt het nummer op de voorzijde van uw Medi-Assistancekaart.

Hieronder leggen we in enkele stappen uit hoe u online uw hospitalisatie kan aangeven:

- 1** Surf naar **www.aginsurance.be**. Klik op 'makelaarskanaal'. Daarna vindt u o.a. rechts in uw scherm een banner 'Medi-Assistance online aangifte'.
- 2** Klik op de banner. U wordt nu omgeleid naar het online invulformulier waar u uw aangifte kan doen.
- 3** Vul het formulier nauwkeurig in.
- 4** Indien nodig contacteert uw dossierbeheerder u voor bijkomende informatie.
- 5** Als uw schadeaanfite aanvaard wordt, ontvangt u een bevestigingsbrief.
- 6** Bij de opname geeft u die bevestigingsbrief af aan het onthaal van het ziekenhuis.




Tijdens de online aangifte vragen we naar:

- uw telefoonnummer: om u te kunnen bereiken in geval van vragen
 - uw rekeningnummer: om eventuele kosten te kunnen terugstorten.
- In principe betalen we rechtstreeks aan het ziekenhuis, maar in geval van eventuele kosten die u maakt gerelateerd aan pre- en posthospitalisatie, storten we u achteraf het verschuldigde bedrag terug.

Bij een schadegeval biedt de Medi-Assistancekaart zekerheid voor alle verzekerden.

Voorbeeld online invulformulier

Medi-Assistance: een hospitalisatie online aangeven 

Hospitalisatie > Contactgegevens > Bevestiging > Ontvangstbevestiging

1. Vul het onderstaande formulier nauwkeurig in.
2. Indien nodig contacteert uw dossierbeheerder u voor bijkomende informatie.
3. Als uw schadeaangifte aanvaard wordt, ontvangt u een bevestigingsbrief.
4. Bij de opname geeft u die bevestigingsbrief af aan het onthaal van het ziekenhuis.

Polisnummer *
(U vindt dit nummer op uw Medi-Assistancekaart onder uw naam)

* Verplichte velden

Geplande opname met Medi-Assistance

Voorzien op * (DD/MM/JJJJ) Geschatte duur * dag(en)

Ziekenhuis *

Opname * Algemene opname
 Daghospitalisatie (one-day clinic)

Gewenst kamertype * Meerpersoonskamer
 Tweepersoonskamer
 Eenpersoonskamer of kamer ouder+kind
 Andere

Reden van hospitalisatie * Bevalling
 Ziekte/Chirurgische ingreep
 Ongeval

Hebt u onze diensten al gecontacteerd i.v.m. deze opname? * Ja Nee